



RELATÓRIO MENSAL ABRIL DE 2022



Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

SUMÁRIO

1. Identificação da unidade.....	3
2. Apresentação do Instituto Brasileiro Desenvolvimento Administração Hospitalar.....	4
2.1. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada.....	4
3. Indicadores de Produção.....	5
3.1. Consultas Médicas.....	5
3.1.1. Ofertados x Contratados.....	5
3.1.2. Agendados x Ofertadas.....	6
3.1.3. Agendados x Executadas.....	6
3.2. Consultas Multidisciplinares e Sessões de Fisioterapia.....	8
4. Produção exames.....	8
4.1 Limitações Diagnosticas/ Terapêuticas.....	9
5. Atenção ao usuário e Pesquisa de satisfação-Resolução de queixas.....	9
5.1. Atenção ao usuário.....	9
5.2. Pesquisa satisfação-resolução queixas.....	9
6. Controle de origem dos pacientes.....	10
7. Gerenciamento de atendimentos realizados na UPAE.....	11
7.1. Perda primária –consultas médicas.....	11
7.2. Taxa de absenteísmo.....	12
7.3. Índice de retorno.....	12
8. Programas	13
9. Comissões.....	13
10. Educação Permanente.....	15
11. Dificuldades Encontradas.....	15
12. Conclusão.....	16
Anexos.....	17

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

1. Identificação da Unidade

UPAE: Irmã Duda Grande Recife

Endereço: Km 47, BR 101 Norte, Bairro Desterro, Abreu e Lima- PE, CEP-53520-015.

Telefone: (081) 3184-4620

Gestor

Empresa Gestora: INSTITUTO BRASILEIRO DESENVOLVIMENTO ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR-IBDAH

Contrato: 01/2018

Início: 14/09/2018.

Identificação dos Responsáveis:

Diretor Geral: MARIO SEIXAS NETO

Identidade Profissional: CRA/PE 02-15884

Telefone: (081) 3184-4620

E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Diretor Médico: Frederico Guilherme de Oliveira T. B. Henriques

Identidade Profissional: CRM 11410 /PE

Telefone: (081) 3184-4623


E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Coordenador de Enfermagem: Rebeca Canário Felix e Souza

Identidade Profissional: COREN 416283-ENF-IS

Telefone: (081)3184-4623

E-mail: rebeca.upae@gmail.com



Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

2. Apresentação IBDAH

INSTITUTO BRASILEIRO DE DESENVOLVIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR (IBDAH), pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº **07.267.476/0001-32**, situado na Av. Luiz Tarquínio Pontes, nº. 2576, sala 503, Buraquinho, Lauro de Freitas, Estado da Bahia, CEP: 42.709-190, neste ato representado pelo seu presidente e pelo diretor administrativo financeiro, respectivamente, **José Antônio Oliveira Andrade Sousa**, brasileiro, casado, médico, RG nº. **01.075.701-57 SSP/BA**, CPF nº **110.362.575-68**, residente e domiciliado na Rua Marechal Floriano, nº. 162, apto. 2002, Canela, Salvador-Bahia e **Alfredo Silva dos Santos**, brasileiro, casado, economista, RG nº **12961572-29**, CPF nº **386.599.647/72**, residente e domiciliado a Rua Paraná, nº. 71, Paripe, Salvador, Bahia, CEP 40.800-440, responsável pela gestão da UPAE Grande Recife – Irmã Duda.

O Instituto tem levado atendimento de excelência para pacientes do Sistema Único de Saúde em diversas cidades. Seja na capital ou no interior, nas unidades gerenciadas pelo IBDAH, milhares de baianos e pernambucanos já comprovaram que o serviço da rede pública de saúde não deixa nada a desejar em termos de qualidade e humanização.

O IBDAH também investe muito em tecnologia. Além dos modernos equipamentos para detecção de diagnóstico, realização de cirurgias e assistência em saúde, o Instituto adota sistemas de gestão visando melhorar o serviço prestado. É o caso do Painel Eletrônico, que organiza e agiliza o atendimento dos usuários do SUS de acordo com o nível de gravidade com que chegam às unidades. O moderno sistema informa ao paciente, via celular, o momento que será atendido.

2.1. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada-UPAE

O Instituto Brasileiro de Desenvolvimento da Administração Hospitalar administra a Unidade Pernambucana de Atenção Especializada Maria José da Silva, “Irmã Duda”, em Abreu e Lima, Região Metropolitana do Recife (RMR) da I GERES, que compreende 20 municípios (Abreu e Lima, Araçoiaba, Cabo de Santo Agostinho, Camaragibe, Chã de Alegria Chã Grande, Fernando de Noronha, Glória do Goitá, Igarassu, Ilha de Itamaracá, Ipojuca, Itapissuma, Jaboatão dos Guararapes, Moreno, Olinda, Paulista, Pombos, Recife, São Lourenço da Mata e Vitória de Santo Antão).

A UPAE Grande Recife funciona 07 às 17hs de dias úteis e com oferta de consultas médicas especializadas, serviços de apoio diagnóstico e terapêutico.

A unidade oferece consultas médicas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastrenterologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Reumatologia, Vascular e Urologia. Disponibiliza também os serviços de Laboratório de Análises, Eletrocardiograma, Holter, MAPA, Ecocardiograma, Teste Ergométrico, Ultrassonografia, RX Simples, Endoscopia Digestiva Alta.

As especialidades não médicas compreendem: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

3. INDICADORES DE PRODUÇÃO

ABRIL

Esta análise está direcionada para cada especialidade atendida na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE referente a todas as consultas médicas, não médicas e sessões de reabilitação.

Os atendimentos segundo o contrato de gestão 01/2018 são 3.106 consultas médicas (2.640 primeiras consultas, 155 interconsultas e 311 consultas subsequentes) e 280 atendimentos com outros profissionais de nível superior são eles: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e terapia Ocupacional e sessões de reabilitações (fisioterapia, fonoaudiologia e terapeuta ocupacional).

Foram ofertadas para o mês de ABRIL, 3.119 consultas médicas entre 1ª consulta, interconsulta e subsequente. Disponibilizamos também no mês de ABRIL 2022, 1.154 consultas com outros profissionais de nível superior e 420 sessões de reabilitação, distribuídas em 210 sessões de Fisioterapia, 105 sessões de Terapeuta Ocupacional e 105 sessões de Fonoaudiologia.

3.1. CONSULTAS MÉDICAS

Consultas Contratadas	Consultas Ofertadas Total (1ª consulta, interconsulta, subsequente)	Consultas Executadas
3.106	3.119	1.591

Fonte-Sistema de Monitoramento UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

No mês de ABRIL/22 na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, foram disponibilizadas para primeira consulta 2.664 vagas e executadas 1.062 consultas. Visto que identificamos as marcações de Primeira Consulta abaixo do quantitativo disponibilizado, intensificamos os retornos e as interconsultas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Urologia, Otorrinolaringologia, Vascular e Reumatologia, totalizando 529 consultas (retornos e interconsultas), perfazendo um total de 1.591 consultas totais executadas.

Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de Regulação 1ª GERES.

3.1.1. CONSULTAS OFERTADAS X CONTRATADAS

A meta contratual utilizada para atendimento médico é de 3.106, em ABRIL/2022, foram ofertadas 3.119 consultas totais.

O nosso objetivo é sempre manter a oferta firmada estipulada em contrato, mas sempre obedecendo os protocolos de segurança de nossos pacientes e colaboradores frente a pandemia de COVID-19

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



3.1.2. CONSULTAS AGENDADAS X OFERTADAS

Das 3.119 consultas ofertadas pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE, 2.664 consultas foram as primeiras consultas, 169 consultas em interconsulta e 286 consultas subsequente. Vale mais uma vez salientar que o quantitativo executado, das interconsultas e retornos, foi maior que o ofertado, pois intensificamos em face abaixo quantidade de agendamento de Primeira Consulta.

De 2.664 consultas do mês de ABRIL referente ao disponibilizado de 1ª consulta o sistema de regulação I GERES agendou 1.755 consultas para a UPAE Grande Recife.

Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que até o presente momento, sequer fizeram qualquer agendamento, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Além disto, dos 1.755 agendamentos de 1ª Consultas, compareceram apenas 1.062 pacientes e 693 pacientes faltaram.

3.1.3. CONSULTAS AGENDADAS X EXECUTADA

Nesta análise iremos verificar das 3.119 consultas ofertadas pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, 1.591 consultas foram executadas.

Do total das consultas executadas neste mês 1.062 consultas foram de primeira consulta, 152 foram de interconsultas e 388 consultas subsequentes.

CARDIOLOGIA	
AGENDA OFERTADA	416
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	364
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	52
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	188
FALTAS (REGULAÇÃO)	176
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	19
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	19
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	58
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	58
FALTAS (RETORNO)	0

DERMATOLOGIA	
AGENDA OFERTADA	208
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	206
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	2
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	103
FALTAS (REGULAÇÃO)	103
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	19
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	19
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	12
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	12
FALTAS (RETORNO)	0

ENDOCRINOLOGIA	
AGENDA OFERTADA	416
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	111
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	305
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	110
FALTAS (REGULAÇÃO)	1
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	37
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	37
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	123
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	123
FALTAS (RETORNO)	0

GASTROENTEROLOGIA	
AGENDA OFERTADA	416
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	240
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	176
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	155
FALTAS (REGULAÇÃO)	85
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	15
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	15
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	33
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	33
FALTAS (RETORNO)	0

OTORRINOLARINGOLOGISTA	
AGENDA OFERTADA	208
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	201
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	7
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	119
FALTAS (REGULAÇÃO)	82
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	6
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	6
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	18
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	18
FALTAS (RETORNO)	0

PNEUMOLOGISTA	
AGENDA OFERTADA	160
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	160
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	0
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	84
FALTAS (REGULAÇÃO)	76
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	6
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	1
FALTAS (INTERCONSULTAS)	5
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	10
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	6
FALTAS (RETORNO)	4

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



UROLOGIA		REUMATOLOGISTA		VASCULAR	
AGENDA OFERTADA	416	AGENDA OFERTADA	264	AGENDA OFERTADA	160
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	224	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	218	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	31
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	192	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	46	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	129
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	123	CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	149	CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	31
FALTAS (REGULAÇÃO)	101	FALTAS (REGULAÇÃO)	69	FALTAS (REGULAÇÃO)	0
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	14	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	8	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	28
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	14	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	2	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	28
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	6	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	100	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	19	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	19
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	100	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	19	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	19
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0

TOTAL	
AGENDA OFERTADA	2664
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	1755
PERDA PRIMÁRIA	909
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	1062
ABSENTEISMO	693
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	152
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	141
FALTAS INTERCONSULTAS	11
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	392
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	388
FALTAS RETORNO	4
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS	1591

3.2. CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES E SESSÕES DE FISIOTERAPIA

Mês	CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES	
ABRIL/2022	CONTRATADA	280
	ENFERMAGEM	279
	FARMÁCIA	62
	FISIOTERAPIA	52
	FONOAUDIOLOGIA	11
	NUTRIÇÃO	167
	PSICOLOGIA	247
	SERVIÇO SOCIAL	71
	TERAPIA OCUPACIONAL	15
	TOTAL	904

Fonte - Recepção UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

Foram disponibilizadas 1.154 consultas da equipe multidisciplinar no mês de ABRIL de 2022 e executadas 904, quantidade atingida de 322,64% da meta contratualizada. As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais do Serviço Social, Enfermagem, Fonoaudiologia, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia, Psicologia e Terapia Ocupacional.



Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

Mês	SESSÕES DE REABILITAÇÃO	
ABRIL/2022	CONTRATADA	280
	FISIOTERAPIA	236
	FONOAUDIOLOGIA	43
	TERAPEUTA OCUPACIONAL	84
	TOTAL	643

Fonte - Recepção UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

Quanto ao atendimento das sessões de reabilitação foram disponibilizadas 420 sessões e executadas 363, atingindo 129,64% da meta contratualizada.

4. PRODUÇÃO DE EXAMES

No mês de ABRIL/2022 foram realizados 4.519 exames, sendo eles: Laboratoriais, ECG, Mapa, Holter, Teste Ergométrico, Ecocardiograma, Ultrassonografia, Raio X, Peniscopia, Endoscopia Digestiva Alta e Biopsia E.D.A.

ABRIL/2022	Exames	A	E	PF
	Bioquímica	2.671	2.671	0
	Hematologia	538	538	0
	Uroanálise	167	167	0
	Imunologia e Sorologia	233	233	0
	Hormônio	404	404	0
	Biopsia de EDA	12	10	2
	EDA	12	10	2
	ECG	190	189	1
	Ecocardiograma	40	37	3
	Holter	24	8	16
	Mapa	24	16	8
	Teste Ergométrico	40	42	0
	Radiografia Simples	240	135	105
	USG Geral	60	59	1
	Cauterização	20	0	20
	Total	4675	4519	158

4.1. LIMITAÇÕES DIAGNÓSTICAS/TERAPÊUTICAS

Estamos ainda neste mês de ABRIL/2021 com pendências relacionadas a diagnóstico, por motivos de falta de equipamento, instalação e treinamento, adequação das salas de alguns equipamentos, tais como:

- BERA e Vectro - Aguardando instalação e treinamento, OFICIO N°6
- Audiômetro - Aguardando equipamento
- Densitometria Óssea - Aguardando equipamento
- Mamografia - Equipamento Devolvido por Ordem Judicial
- Citoscopia - Aguardando equipamento

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

Referente ao exame espirometria, importante registrar que o aparelho entregue por esta Secretaria sob o título de espirômetro, em verdade, não realiza este exame. Trata-se de um PEAK FLOW (mediador de fluxo respiratório), não tendo função diagnóstica e não permitindo laudar o exame, conforme constatado pela médica pneumologista da unidade. Sua função é exclusiva para tratamento fisioterápico, razão pela qual foi encaminhado para fisioterapia da unidade.

5. ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

5.1. ATENÇÃO AO USUÁRIO

No mês de abril, não foram abertas as Caixas de Sugestões

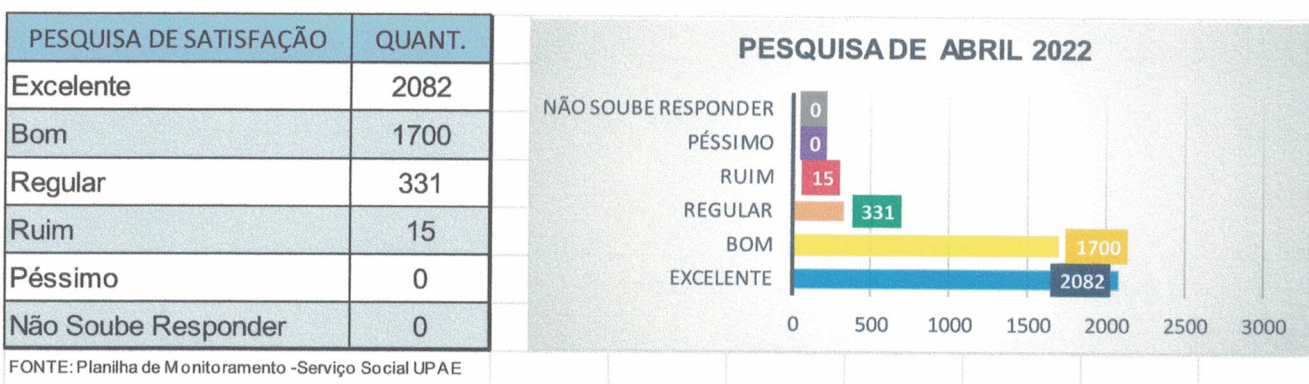
5.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A pesquisa é feita verbalmente, registrada em papel, sendo obrigatoriamente anônima, apenas com identificação numérica. A pesquisa não apenas fornecerá dados sobre as atuais condições dos serviços de saúde, como também oferecerá informações relevantes da UPAE e serem propostas novas melhorias.

Neste mês de ABRIL/2022 foram realizadas 258 entrevistas entre usuários e acompanhantes. Esta pesquisa de satisfação do usuário destina-se à avaliação e percepção da qualidade dos serviços pelos usuários e acompanhantes.

Analisando a pesquisa pode-se observar que dos 258 entrevistados, foram geradas 4.128 respostas, onde 3.782 (91,62%) respostas dos entrevistados consideraram a unidade excelente/bom na qualidade dos serviços, nossa intenção é atingir o 100% sempre. Neste mês de ABRIL houveram ainda, 331 respostas no quesito Regular, 15 respostas no quesito Ruim e não foram evidenciadas respostas nos quesitos Péssimo e Sem Resposta.

A pesquisa de satisfação parte de um dos compromissos firmados pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, priorizando uma forma de melhorar e ao mesmo tempo manter as metas de excelência e qualidade no atendimento.



Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

6. CONTROLE DE ORIGEM DOS PACIENTES

Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação de origem de pacientes referenciados ao Ambulatório e destina-se a um melhor conhecimento de demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões.

O levantamento de origem dos usuários assistidos na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE durante o mês de ABRIL/2022 apresentou resultados conforme apresentado na planilha a seguir:

CONTROLE DE ORIGEM			
MUNICÍPIO	QUANTID.	MUNICÍPIO	QUANTID.
ABREU E LIMA	402	ITAMARACÁ	79
ARAÇOIABA	62	ITAPISSUMA	33
CABO DE SANTO AGOSTINHO	0	JABOATÃO DOS GUARARAPES	0
CAMARAGIBE	12	MORENO	28
CHÃ GRANDE	12	OLINDA	26
CHÃ DE ALEGRIA	3	PAULISTA	130
GLÓRIA GOITÁ	0	POMBOS	21
FERNANDO DE NORONHA	0	RECIFE	15
IGARASSU	91	SÃO LOURENÇO	126
IPOJUCA	0	VITÓRIA DE SANTO ANTÃO	22
TOTAL		1.062	

FORNTE – BID ABRIL 2022

Observamos que no mês de ABRIL, tiveram municípios que não demandaram pacientes para consultas, são eles: Cabo de Santo Agostinho, Glória Goitá, Fernando de Noronha, Ipojuca, Jaboatão dos Guararapes. Tivemos municípios que demandaram pouquíssimos pacientes, são eles: Camaragibe, Chã Grande, Chã de Alegria, Pombos, Recife e Vitória de Santo Antão. A maior demanda concentrou-se nos municípios de: Abreu e Lima, Araçoiaba, Igarassu, Itamaracá, Itapissuma, Moreno, Olinda, Paulista e São Loureço.

7. GERENCIAMENTOS DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NA UPAE

7.1. PERDA PRIMÁRIA - CONSULTA MÉDICA

Acompanha o desperdício das primeiras consultas médicas disponibilizadas para a rede referenciada. Cálculo: diferença percentual entre o total de primeiras consultas disponibilizadas para a rede e o total de primeiras consultas agendadas para UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados na agenda 1ª GERES x agenda UPAE. Permite avaliação da perda primária por especialidade médica.

Segue o quadro das perdas primárias referente as consultas médicas por especialidades disponibilizadas pela UPAE IRMA DUDA GRANDE RECIFE.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE





PERDA PRIMÁRIA UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE			
ESPECIALIDADE	DISPON.	CONS. NÃO AGENDADAS	PERDA PRIMÁRIA
VASCULAR/ANGIOLOGIA	160	129	80,63%
CARDIOLOGIA	416	52	12,50%
DERMATOLOGIA	208	2	0,96%
ENDOCRINOLOGIA	416	305	73,32%
GASTROENTEROLOGIA	416	176	42,31%
OTORRINOLARINGOLOGIA	208	7	3,37%
PNEUMOLOGIA	160	0	0,00%
REUMATOLOGIA	264	46	17,42%
UROLOGIA	416	192	46,15%
TOTAL	2664	909	34,12%

FONTE - Planilha de Monitoramento

No mês de ABRIL de 2021, verificou-se uma pequena redução do índice de perda da primeira em (35,18%), em relação ao mês de fevereiro/2022. Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação. Estamos solicitando uma reunião com I GERES e SES.

Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que até o presente momento, sequer fizeram qualquer agendamento, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Saliente-se que a Unidade vem mantendo contato frequentemente com a Secretaria de Saúde e a 1ª GERES afim de implantar uma rotina/procedimento de agendamento para minimizar este índice de Perda Primária e ocupar o total de agenda disponibilizada de modo a cumprir as metas.

7.2. TAXA DE ABSENTEISMO

Este indicador avalia o aproveitamento das consultas médicas agendadas para atendimento no Ambulatório. Para cumprimento deste indicador, o Ambulatório informa os seguintes dados: número de primeiras consultas (originadas, necessariamente, da rede de serviços de referência) agendadas por especialidade no mês, número de primeiras consultas realizadas no mês, número de interconsultas agendadas por especialidade no mês, número de interconsultas realizadas no mês, número de consultas subsequentes agendadas por especialidade no mês e o número de consultas subsequentes realizadas no mês. No mês de ABRIL a taxa de absenteísmo foi de 30,80% com 708 pacientes faltosos.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



TAXA DE ABSENTEISMO			
ESPECIALIDADE	TOTAL AGENDADO	PACIENTES FALTOSOS	TAXA DE ABSENTEISMO
VASCULAR/ANGIOLOGIA	78	0	0,00%
CARDIOLOGIA	441	176	39,91%
DERMATOLOGIA	237	103	43,46%
ENDOCRINOLOGIA	271	1	0,37%
GASTROENTEROLOGIA	288	85	29,51%
OTORRINOLARINGOLOGIA	225	82	36,44%
PNEUMOLOGIA	176	85	0,00%
REUMATOLOGIA	245	75	30,61%
UROLOGIA	338	101	29,88%
TOTAL	2299	708	30,80%

FONTE: Planilha de Monitoramento

Importante frisar que a marcação das Primeiras Consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação.

7.3. ÍNDICE DE RETORNO

É a relação entre o total de consultas subsequentes e a somatória do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados no sistema Gestão em Saúde. Mede indiretamente a resolutividade da unidade e monitora a relação primeira consulta / retorno desejada para este modelo de atendimento.

O índice de retorno da unidade em ABRIL ficou com (0,32), devido as consultas subsequentes que sempre são desenvolvidas em prol da resolução do diagnóstico do paciente, com entrega de exames laboratoriais e imagem e definição de tratamentos propostos.

ÍNDICE DE RETORNO			
ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA + INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	ÍNDICE DE RETORNO
VASCULAR/ANGIOLOGIA	59	19	0,32
CARDIOLOGIA	207	58	0,28
DERMATOLOGIA	122	12	0,10
ENDOCRINOLOGIA	147	123	0,84
GASTROENTEROLOGIA	170	33	0,19
OTORRINOLARINGOLOGIA	125	18	0,14
PNEUMOLOGIA	85	6	0,07
REUMATOLOGIA	151	19	0,13
UROLOGIA	137	100	0,73
TOTAL	1203	388	0,32

FONTE - Planilha de Monitoramento

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

8. PROGRAMAS

8.1. BEXIGA NEUROGÊNICA

Iniciado por solicitação da Secretária de Saúde de Pernambuco, e com seu aval, a descentralização para a UPAE Grande Recife, do Programa Estadual de Bexiga Neurogênica teve seu primeiro paciente atendido em 02/08/2019. Este Programa visa distribuição de Kits de insumos (sondas uretrais, gaze, gel anestésico), além de consulta ambulatorial com Urologista e equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social), à pacientes com a disfunção de bexiga (flácida ou espática), causada por lesão neurológica. Atualmente existem 123 pacientes inscritos no Programa de Bexiga Neurogênica, com distribuição mensal de 1.884 sondas uretral, 550 pacotes de gaze, 60 bisnagas de gel anestésico.

8.2. PÉ DIABÉTICO

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do processo nº 2300000184.001055/2021-37, DESPACHO-4012 para UPAE Abreu e Lima o Programa pé diabético teve o primeiro paciente atendido pelo Programa no dia 23/11/2021.

No mês de ABRIL 2022, foi incluída na UPAE GRANDE RECIFE a especialidade Vascular para atendimento do programa pé diabético. Foram ofertadas 160 consultas de 1ª consultas e mais 36 consultas ofertadas de interconsultas e subseqüentes. Além do atendimento ambulatorial na especialidade Vascular, os pacientes do Programa também contam com atendimento ambulatorial com a equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social).

8.3. OSTOMISADOS

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do 3º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 001/2018, Processo SEI: 2300000214.000336/2021-78. O Programa teve início no mês de março, com busca ativa dos pacientes conforme planilha enviada pelo Hospital Barão de Lucena, e o acolhimentos dos pacientes na Unidade, com entrega das bolsas, adjuvantes e acompanhamento com a equipe multidisciplinar. No mês de Abril foram atendidos 20 pacientes.

Um ponto importante que vale ser observado é quanto aos dados dos pacientes na Planilha (enviada pelo Hospital Barão de Lucena). Estamos com dificuldades de localização dos pacientes, quanto aos números de telefone (incorreto), pacientes que já trocaram o modelo de bolsa utilizado e também o quantitativo mensal de bolsas a ser fornecido.

9.COMISSÕES

A unidade possui as seguintes comissões: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Revisão de Prontuários, Núcleo de Segurança do Paciente, Comissão de Farmacovigilância e Tecnovigilância, Comissão de Humanização, Comissão de Educação Permanente, Comissão interna de Prevenção de Acidente e Núcleo de Manutenção Geral.

As implantações de tais comissões visam colaborar diretamente na atuação da UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE já que são de caráter obrigatório em todas as unidades de saúde.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

COMISSÃO DE CONTROLE INFECÇÃO HOSPITALAR

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 002/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, tem funções e finalidades definidas pelo regimento interno. De acordo com a Portaria nº 2616 de 12 de ABRIL de 1998, que determina reduzir o máximo possível da incidência e da gravidade das infecções hospitalares.

A CCIH tem por finalidade definir as políticas e diretrizes gerais do sistema de prevenção e controle das infecções hospitalares.

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 003/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. À Comissão e Revisão de Prontuários tem por finalidade atender a resolução do CFA N. 1638/2002, que define prontuário médico como documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multidisciplinar e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

Mensalmente a Comissão de Revisão de Prontuários revisa que apresentaram condições satisfatórias em relação aos itens: registro de identificação do paciente, da anamnese, do exame físico, dos exames complementares, das hipóteses diagnósticas, do tratamento proposto, da evolução do atendimento nas consultas de retorno (quando se aplicar), registros realizados em letra legível, presença da identificação do profissional que realizou o atendimento (assinatura e identificação do número de inscrição no Conselho de Classe).

COMISSÃO DE FARMOVIGILÂNCIA E TECNOVIGILÂNCIA

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 004/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Formular e programar políticas institucionais relacionadas com a seleção, prescrição e uso racional de medicamentos, em um processo dinâmico, participativo, multiprofissional e multidisciplinar; para assegurar terapêutica eficaz e melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde

Programar estratégias para o monitoramento e conclusão dos casos de investigação decorrentes das notificações de suspeita de reação adversa a medicamentos; notificações de inefetividade terapêutica de medicamentos; notificações de desvio da qualidade medicamentos, produtos para saúde e saneantes; geradas nesta unidade de saúde.

COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 001/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

O grupo de trabalho de humanização (GTH) é um espaço coletivo organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de resgate da humanização na assistência à saúde intra-hospitalar em benefício dos usuários e dos profissionais de saúde.

A Comissão de Humanização de Assistência tem como finalidade desenvolver e implementar ações de humanização na assistência aos pacientes e nas relações com e entre os colaboradores.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE





NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 005/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. O Núcleo de Segurança do Paciente é a instância da UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, criada para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente.

O Núcleo de Segurança do Paciente é formado por uma equipe multidisciplinar, de natureza técnico-científica, composta por profissionais que atuam direta e indiretamente na assistência à saúde, em entendimento ao Programa Nacional de Segurança do Paciente (ANVISA, 2013).

O Núcleo de Segurança do Paciente da UPAE tem por finalidades:

- I- A melhoria Contínua da qualidade dos processos de cuidado e uso de tecnologia da saúde, com vista à segurança do paciente;
 - II- A disseminação de cultura, sinergismo e ações e efetiva implantação da política de gestão de risco;
 - III- A articulação transversal dos diferentes processos de gerenciamento de risco, por área e atividades específicas;
 - IV- Atender as recomendações do Programa Nacional de Segurança do Paciente.
- Solicitado a Secretaria de Saúde treinamento.

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

Estamos isentos da Comissão de Ética Médica, onde foi verificado na nova legislação, fixa como facultativa a Constituição da citada Comissão de Ética Médica, nas unidades de Saúde com até 30 médicos, ficando todos os critérios relacionados as ocorrências médicas, aos cuidados do Coordenador médico da Unidade, onde qualquer demanda será encaminhada prontamente ao CREMEPE, respeitando a atual (Resolução CFM n° 2152/2016 art.3 °§1).

CIPA

Foi implantada em Outubro 2019, conforme Portaria n. 005/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Tem como **objetivo** observar e relatar condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

10. EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com foco na promoção de mudanças institucional, o fortalecimento das ações das equipes multidisciplinares e transformações de práticas e técnicas, foram realizadas, no mês de ABRIL/2021 os treinamentos conforme planilha:

TREINAMENTOS ABRIL 2022			
TREINAMENTOS	PARTICIPANTES	FACILITADOR	DATA
Palestra: "Dia nacional de mobilização pela promoção de saúde".	Pacientes	Nutricionista Abiquelia Martins/ Carla Nunes.	06/04/2022
Treinamento: "Orientações sobre alimentos consumidos na unidade".	Colaboradores	Enfermeira Janete Mergulhão / Rebeca Félix.	08/04/2022
Treinamento: "Quiz de medicamento seguro e seu autocuidado".	Pacientes	Farmacêutico Arisa Ferreira/ Dayvid Batista	11/04/2022
Palestra: "Dicas para conviver melhor com a pessoa autista".	Colaboradores/ Pacientes	Psicologia Edriene Cabral/ Daniella Lima	13/04/2022
Treinamento: "Os 09 certos da administração de medicamentos".	Colaboradores	Enfermeira Rebeca Félix / Farmacêutico Dayvid Batista	14/04/2022
Palestra: "Conservação de medicamentos".	Colaboradores/ Pacientes	Farmacêutico Dayvid Batista/ Nutricionista Abiquelia Martins	14/04/2022
Palestra: "Medicamento seguro e autocuidado".	Pacientes	Farmacêutico Dayvid Batista/ Nutricionista Abiquelia Martins	14/04/2022
Treinamento : CPA : "Dia mundial da segurança e saúde no trabalho".	Colaboradores	Nutricionista Abiquelia Martins/ Carla Nunes.	26/04/2022
Palestra: "Dia nacional de prevenção e enfrentamento à hipertensão arterial".	Pacientes	Enfermeira Janete Mergulhão	27/04/2022

11. DIFICULDADES ENCONTRADAS

Ainda enfrentamos algumas dificuldades do ponto de vista estrutural na UPAE IRMA DUDA GRANDE RECIFE tais como:

- Falta de identificação externa da UPAE e também falta de mastro para as bandeiras
- Ofício nº 02/2018
- Falta de ralo e local adequado para armazenamento do gás para o Refeitório
- Ofício nº 05/2018
- Problemas Estruturais (infiltrações e rachaduras)
- Conforme Ofícios nº 07/2018, nº 62/2019, nº 127/2020 e nº 20/2021
- Instalação do nobreak em local inadequado
- Ofício nº 137/2020
- Durante o mês de ABRIL a UPAE Grande Recife - UPAE Irmã Duda - algumas questões vêm sendo identificadas tanto pelo Serviço Social, quanto pela recepção a respeito aos índices de **Perda Primária e Absenteísmo**.
- Aditivo de Contrato do Programa de Bexiga Neurogênica
- Ofício nº 010/2021
- Documentação para Licenciamento Ambiental
- Ofício nº 028/2021
- Documentação para Alteração de Endereço solicitado pela SES - GAFCG
- Ofício nº 037/2021

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



Da análise concluímos que o Contrato vem sendo executado de maneira satisfatória, através de um atendimento de qualidade à população usuária do SUS e no cumprimento das metas estabelecidas pelo Contrato de Gestão 0001/2018. Percebe-se, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que no mês de abril não demandaram pacientes para a Unidade.

No mês de ABRIL observamos uma discreta redução no índice de Perda Primária, em contrapartida observamos um crescimento no índice de Absenteísmo.

Intensificamos as consultas subsequentes, interconsultas, produção de exames, consultas com a Equipe Multidisciplinar, superando as metas contratualizadas.

Importante ressaltar que conforme Ofício nº 001/2022 que versa sobre o Ranking de Transparência das OSS, a UPAE Grande Recife, nos meses de janeiro e fevereiro de 2022, das unidades avaliadas, obteve o melhor índice de transparência, alcançando - 89,13% (Desejado: de 70% a 100%)

Abreu e Lima, 16 de maio de 2022.



INSTITUTO BRASILEIRO DE DESENVOLVIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR
(IBDAH)



Marjo Seixas Neto
DIRETOR OPERACIONAL

Anexos:

Agenda total

BID

Planilha de execução

Planilha monitoramento

Núcleo de manutenção geral

Atas Comissões

Atas Palestras

Ofício Ausência Demanda

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE